

Huurders Belangen Vereniging



Werkplan 2021

De HBV in 2021



Voorwoord

Terwijl wij dit werkplan opstellen, zitten we midden in de coronacrisis. Corona gooide ook roet in het eten bij het uitvoeren van het werkplan 2020. In het voorjaar mochten we niet bij elkaar komen en moest alles online, in de zomer genoot iedereen van het mooie weer en de zomervakantie. Na de zomervakantie werd door het bestuur weer voorzichtig opgestart en vonden een aantal 'live' overleggen plaats. Inmiddels zitten we in het najaar en is duidelijk dat corona de komende tijd nog vaker roet in het eten zal gooien. Dat betekent dat we creatief moeten zijn en in plaats van bijeenkomsten andere middelen moeten inzetten om de informatie te delen.

Ook in dit werkplan 2021 moeten we er rekening mee houden dat bijeenkomsten -vanwege corona- niet vanzelfsprekend zijn. We schatten in dat we in de eerste helft van 2021 nog steeds te maken hebben met corona.

Corona of niet, 2021 wordt een belangrijk jaar. Een jaar waarin we ook willen stilstaan bij het 25-jarig bestaan van de HBV. In 2020 konden we dit niet vieren, in 2021 hopelijk wel. Maar niet alleen voor de HBV wordt 2021 een belangrijk jaar. In het voorjaar staan nieuwe verkiezingen gepland. De maatschappelijke discussie over het afschaffen van de verhuurderheffing wordt steeds luider. Of dat echt gaat gebeuren zal afhangen van de verkiezingsuitslagen en de onderhandelingen over het regeerakkoord. HBV is blij dat deze vorm van 'huurdersbelasting' (want dat is de verhuurderheffing in feite) politiek steeds meer onder druk komt te staan. Want waarom moeten juist degenen met de laagste inkomens een extra 'belasting' aan Den Haag betalen? HBV is benieuwd wat er in 2021 met de verhuurderheffing gaat gebeuren.

Ook op lokaal niveau is in 2021 het nodige te doen voor de huurders van WSN. In dit werkplan van de Huurders Belangen Vereniging Nieuwkoop, Noorden, Woerdense Verlaat en Nieuwveen leest u er meer over.

10 november 2020

Namens het bestuur van de HBV Nieuwkoop,

Leen Angenent

(Voorzitter)

Inhoudsopgave

Blz.

1. Waar richt de HBV zich in 2021 op?

| | |
|----------------------------------|----|
| Inleiding | 4 |
| 1.1 Betaalbaarheid | 5 |
| 1.2 Beschikbaarheid en kwaliteit | 7 |
| 1.3 Duurzaamheid | 9 |
| 1.4 Leefbaarheid en zorg | 10 |
| 1.5 Participatie | 12 |

2. Welke activiteiten staan voor 2021 op de planning?

| | |
|---|----|
| 2.1 Overleggen | 13 |
| a. HBV-aangelegenheden | 13 |
| b. Overleg HBV met WSN | 14 |
| c. Overleg HBV met andere externe partner | 15 |
| 2.2 Adviesaanvragen | 15 |
| 2.3 Communicatie met de achterban | 15 |
| 2.4 Scholing | 17 |

3. Planning 2021

18

Hoofdstuk 1 Waar richt de HBV zich in 2021 op?

Wat mag u van de HBV verwachten? De Huurders Belangen Vereniging Nieuwkoop, Nieuwveen, Noorden en Woerdense Verlaat (HBV) komt op voor de belangen van de huurders van de Woningstichting Nieuwkoop (WSN).

De HBV streeft naar een betaalbare en kwalitatief goede woning in een plezierige wijk. Dat doet zij voor de woningzoekenden in Nieuwkoop en specifiek voor de huurders van WSN.

Door de coronacrisis is de wereld veranderd en verkeert de economie in crisis. Zoals het er nu naar uitziet zal de coronacrisis grote economische en maatschappelijke gevolgen hebben, ook voor de woningzoekenden en de huurders. Hoe de wereld er in 2021 uitziet, en welke consequenties de coronacrisis voor de huurders, maar ook voor de woningcorporaties en hun opgaven en investerings-capaciteit heeft, valt nu nog niet te voorspellen.

Als belangenbehartiger van de woningzoekenden en de huurders van WSN stelt de HBV de belangen van de huurder voorop, gevolgd door de belangen van de woningzoekenden en het algemeen maatschappelijk belang.

Daar waar het tot nog toe moeilijk was om keuzes te maken tussen de prioriteiten van betaalbaarheid, beschikbaarheid en verduurzaming maakt de coronacrisis voor HBV heel duidelijk dat de betaalbaarheid van het huren voorop moet staan. Daarna moet gewerkt worden aan de beschikbaarheid door het wegwerken van de grote woningtekorten.

Duurzaamheid is voor HBV ook een belangrijk onderwerp. Maar als er keuzes gemaakt moeten worden heeft duurzaamheid in de huidige tijd minder prioriteit. Verduurzaming op kleinere schaal is prima vanuit oogpunt van woonlastenbeperking en meer comfort voor de huurder, mits dit voordelen voor de huurder oplevert.

Vanuit deze vertrekpunten zet HBV zich in om voor iedereen een betaalbare en kwalitatief goede woning in een plezierige wijk te kunnen realiseren. De HBV gaat zich in 2021 richten op de volgende thema's:

1. Betaalbaarheid
2. Beschikbaarheid en kwaliteit
3. Duurzaamheid
4. Leefbaarheid en zorg
5. Participatie

Deze thema's worden in de volgende paragrafen verder uitgewerkt.

1.1 Betaalbaarheid:

De huren zijn de afgelopen jaren fors gestegen. Dat komt o.a. door de verhuurderheffing. Van de twaalf maanden huur die de huurder betaalt, moet WSN er drie in de vorm van de verhuurderheffing afdragen naar Den Haag. Geld dat niet door WSN geïnvesteerd kan worden in verbetering van bestaande woningen of in het bouwen van nieuwe woningen.

De afgelopen jaren is voor veel huurders door de opeenvolgende huurverhogingen de koopkracht gedaald. Ook dit jaar is –ondanks de coronacrisis- de huurverhoging gewoon doorgevoerd. Uit landelijk onderzoek -van vóór de coronacrisis- blijkt zelfs dat ongeveer een derde deel van de huurders onder het bestaansminimum leeft.

Steeds minder mensen kennen de zekerheid van een vast inkomen. Veel huurders met sterk wisselende inkomsten (bijv. ZZP'ers, mensen met flexcontracten) zijn als gevolg van de coronacrisis in de problemen gekomen. Ook de pensioenen zijn en worden nog steeds gekort. HBV maakt zich ook zorgen over de huurders die als gevolg van de coronacrisis of als gevolg van een bijzondere situatie in hun leven te maken krijgen met inkomensachteruitgang (bijv. vanwege relatiebreuk of andere persoonlijke redenen).

Als gevolg van de coronacrisis zijn er veel 'zwakke schouders' bijgekomen. Deze mensen zijn in eerste instantie vooral geneigd om zelf de problemen op te lossen en proberen het hoofd boven water te houden door te bezuinigen op andere uitgaven. Over deze onzichtbare armoede maakt de HBV zich grote zorgen. Tot de coronacrisis waren de zwakke schouders vaak bij de corporaties wel gedeeltelijk in beeld. Nu zijn er veel mensen bij gekomen, onder alle groepen van de bevolking.



Ondertussen neemt de financiële druk op de huurders toe. HBV is van mening dat de sterkste schouders weliswaar de zwaarste lasten mogen dragen (onder voorwaarde dat er voor de huurders met de hogere inkomens voldoende alternatieven op de woningmarkt beschikbaar zijn), maar de zorgen over de mensen die financieel amper of niet rondkomen zijn groot.

De uitgangspunten voor de HBV op het gebied van betaalbaarheid voor 2021 zijn:

1. De jaarlijkse huurverhoging moet daarom zo laag mogelijk zijn.
2. Minderdraagkrachtige huishoudens moeten bij de huurverhoging worden ontzien.
3. De sterkste schouders mogen de zwaarste lasten dragen, mits er voor de huurders met de hogere inkomens voldoende alternatieven op de woningmarkt beschikbaar zijn.
4. HBV focust zich op de beheersing van de totale woonlasten: huur en energielasten.

5. Er moet meer aandacht gegeven worden aan de preventie van huurschulden.
6. Als er dan toch huurschulden ontstaan, moeten deze vroegtijdig gesignaleerd worden.
7. Voor huurders die financieel in de problemen dreigen te komen of zijn geraakt, moeten passende oplossingen gevonden worden (dat vraagt soms maatwerk).
8. Geen huisuitzettingen vanwege het niet kunnen betalen van de woonlasten.

1.2 Beschikbaarheid en kwaliteit

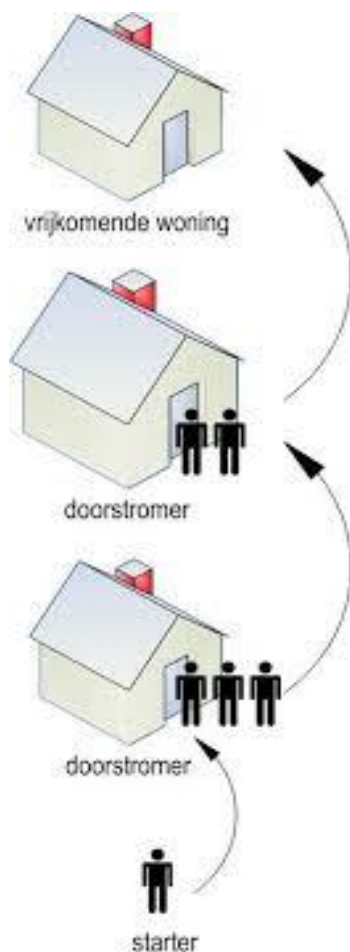
Beschikbaarheid

Falend overheidsbeleid en de verhuurderheffing maken dat corporaties te weinig kunnen investeren in beschikbaarheid van voldoende woningen. De woningnood is een groot maatschappelijk probleem geworden. Er is een enorm tekort aan sociale huurwoningen en de lange wachttijden voor woningzoekenden lopen nog steeds op.

Jongeren en jonge huishoudens hebben weinig kansen op de woningmarkt. Starters komen vanwege de lange wachttijden nauwelijks aan bod. Veel jongeren trekken daarom weg uit de gemeente. HBV vindt dit een kwalijke ontwikkeling. Een ontwikkeling die gestopt moet worden.

Mogelijkheden voor doorstroming voor de midden- en hogere inkomens zijn er nauwelijks. Naast het absolute woningtekort, wordt een deel van de woningvraag verklaard door huurders die niet in de juiste woning gehuisvest zijn (te groot, te klein, te duur). Daarom wil de HBV zich niet alleen richten op het uitbreiden van de woningvoorraad, maar ook op het beter gebruiken van de bestaande voorraad. HBV is voor het bevorderen van de doorstroming naar beter passende woningen voor verschillende doelgroepen. Daarom is HBV blij dat de gemeente in 2019 toestemming heeft verleend voor een doorstromingspilot. Deze wordt in 2020 geëvalueerd.

Op het gebied van beschikbaarheid en kwaliteit gaat de HBV in 2021 voor:



9. Vergroting van het aanbod aan sociale huurwoningen (m.n. in de goedkope voorraad)
10. HBV vindt dat de woningen die (qua huurprijs) specifiek bedoeld zijn voor de jongeren tot 23 jaar door middel van loting toegewezen moeten worden, waarbij startende jongeren uit de gemeente voor moeten gaan op jongeren van buiten de gemeente
11. Daarnaast wil HBV dat voor alle woningen voor (startende) jongeren en jonge gezinnen, de jongeren en jonge gezinnen uit de gemeente Nieuwkoop voor gaan op woningzoekenden uit andere gemeenten.
12. Voortzetting van de pilot doorstroming.
13. Het inkomen van de senior mag bij doorstroming geen belemmering vormen. De HBV pleit ervoor om -voor senioren die een sociale huurwoning achterlaten- bij toewijzing van een andere woning geen inkomenstoets te doen.
14. HBV vindt het belangrijk dat senioren goede informatie kunnen krijgen over het langer zelfstandig kunnen blijven wonen.
15. HBV vindt het belangrijk dat senioren verleid en gestimuleerd moeten worden om door te stromen doordat zij de oude huurprijs mogen meenemen naar de nieuwe woning.

16. De inzet van een doorstroommakelaar/wooncoach (welzijnsmedewerker) om de doorstroming van ouderen naar een beter geschikte woning te bevorderen of om door het aanbrengen van extra voorzieningen het langer zelfstandig wonen in de eigen woning mogelijk te maken.
17. De onder de vorige punten genoemde maatregelen moeten samen met de WSN en de gemeente worden gemonitord en geëvalueerd.
18. HBV vindt het belangrijk dat bij nieuwbouwprojecten ook seniorenwoningen in het project worden toegevoegd. Dit om op termijn de bewoners in de gelegenheid te stellen om in hun eigen woonomgeving kunnen blijven wonen als zij een seniorenwoning nodig hebben.

Kwaliteit

In 2020 staat het onderwerp Zelf Aangebrachte Voorzieningen op de overlegagenda. WSN heeft hiervoor een oplever- en overnamebeleid, wat naar de mening van de HBV veel te streng is. HBV heeft haar opmerkingen over het (overname)beleid van deze Zelf Aangebrachte Voorzieningen in 2020 doorgegeven aan WSN. WSN gaat deze verwerken in een nieuw beleid, waarover de HBV advies mag uitbrengen. Deze adviesaanvraag wordt eind 2020 of begin 2021 verwacht.

19. HBV streeft naar een transparant en voor de huurders inzichtelijk beleid ten aanzien van de Zelf Aangebrachte Voorzieningen, waarbij het uitgangspunt moet zijn om zoveel mogelijk zelf aangebrachte voorzieningen bij verhuizing in de woning achter te mogen laten.
20. HBV vindt dat in een aantal nader te omschrijven situaties de huurders die een Zelf Aangebrachte Voorziening achterlaten, recht hebben op een vergoeding daarvoor.
21. HBV streeft ernaar met WSN af te spreken dat voor alle woningen bij nieuwbouw, renovatie en /of onderhoud de normen van het Politiekeurmerk Veilig Wonen wordt toegepast.



1.3 Duurzaamheid



Verbetering van de kwaliteit en verduurzaming van de woningvoorraad is nodig. Niet alleen om de woonlasten in de hand te kunnen houden, maar ook met het oog op de maatschappelijk gewenste vermindering van de CO² uitstoot. Op het gebied van de verduurzaming heeft de WSN de komende jaren nog een stevige opgave.

Maar als er keuzes gemaakt moeten worden heeft duurzaamheid voor de HBV in de huidige tijd minder prioriteit dan betaalbaarheid en beschikbaarheid. Verduurzaming op kleinere schaal is prima vanuit oogpunt van woonlastenbeperking en meer comfort voor de huurder, mits dit voordelen voor de huurder oplevert. Dat betekent dat de HBV voorstander is van het zo snel mogelijk isoleren van de woningen.

De uitgangspunten voor de HBV op het gebied van duurzaamheid voor 2021 zijn:

22. Verlaging van de woonlasten door zogenaamde 'no-regret' maatregelen toe te passen, te beginnen met het isoleren van alle woningen
23. HBV vindt dat WSN zo snel mogelijk aan de slag moet met het goed isoleren van haar woningen
24. Energiebesparing stimuleren door daarover goede informatie en voorlichting geven (informatie over duurzaam wonen en wat de huurder daaraan zelf kan doen)
25. (Meer) zonnepanelen aanbrengen op de woningen van de WSN. (Zonnepanelen leveren duurzame energie en verlichten de woonlasten van de huurders)
26. HBV en bewonerscommissies willen betrokken worden bij ontwikkeling van duurzaamheidsplannen voor wijken en buurten

1.4. Leefbaarheid en zorg

Door de regels van het passend toewijzen worden sociale huurwoningen gereserveerd voor mensen met de laagste inkomens. Dat leidt tot eenzijdige opbouw van wijken en het bij elkaar huisvesten van veel kwetsbare huishoudens.



Op het gebied van leefbaarheid wil HBV zich in 2021 richten op:

27. Aandacht voor- en voldoende ondersteuning van individuele huurders die dat nodig hebben.
28. Twee keer per jaar samen met o.a. de gemeente, politie, brandweer en WSN een wijkshow houden, waarbij de HBV ook de wijkbewoners uitnodigt om mee te lopen.
29. Leefbaarheidsinitiatieven van actieve huurders stimuleren
30. Duidelijkheid waar bewoners terecht kunnen met vragen of signalen over bewoners met wie het (in welke zin dan ook) niet goed gaat, of die overlast veroorzaken.
31. De HBV is van mening dat de leefbaarheid kan worden versterkt door het niet-toepassen of versoepelen van de inkomensstoets voor senioren bij doorstroming en vraagt WSN om te bekijken welke (wettelijke) mogelijkheden daarvoor zijn.

Passend en veilig wonen voor ouderen

Om langer zelfstandig te kunnen (blijven) wonen hebben ouderen een veilige en prettige woning nodig:

32. HBV vindt het belangrijk dat ouderen worden gestimuleerd om tijdig na te denken over hun toekomstige woonsituatie.
33. HBV vindt het belangrijk dat er voorlichting wordt gegeven over de mogelijkheden, regelingen en voorzieningen die er zijn om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen.

34. WSN zou voorzieningen moeten aanbrengeen die langer zelfstandig wonen mogelijk maken en de veiligheid kunnen vergroten. Daarbij kan worden gedacht aan rookmelders, het werken volgens het politiekeurmerk Veilig Wonen en extra voorzieningen op het gebied van toegankelijkheid
35. Meer aandacht voor het welzijn van de ouderen die langer zelfstandig in de wijk moeten wonen en het signaleren van eenzaamheid.
36. Samenwerking tussen WSN en zorgpartijen en gemeente, waarbij de medewerkers van WSN de oppakken en ervoor zorgen dat -als de bewoner dat wenst- de juiste instantie wordt ingeschakeld.



1.5 Participatie

De HBV is er voor alle huurders van WSN en wat zou het fijn zijn als het aantal huurders dat actief bijdraagt aan de activiteiten van HBV de komende tijd toeneemt. Immers, vele handen maken licht werk. HBV moet in 2021 permanent inzetten op de relatie met haar achterban door:

37. Zich als HBV meer in de wijken te laten zien en actief de wijken in te gaan
38. Meer publiciteit te geven aan de wijkshouder en de huurders (tijdig) uit te nodigen om mee te lopen
39. Te werken aan de (naams) bekendheid van de HBV onder alle huurders van WSN
40. Het geven van periodieke informatie over de activiteiten en de bereikte resultaten van de HBV
41. Te streven naar uitbreiding van het aantal huurders dat actief bij HBV betrokken is
42. Huurders te zoeken die de verantwoordelijkheid willen nemen voor een van de actiepunten uit dit werkplan
43. Te streven naar de uitbreiding van het aantal actieve leden van de HBV
44. Te streven naar de uitbreiding van het contactpersonen netwerk in de wijken en buurten
45. Het organiseren van themabijeenkomsten/werkgroepen om zo de achterban meer bij de HBV te betrekken
46. Meer scholing voor HBV, bewonerscommissies en de andere actieve huurders te organiseren. Thema's daarvoor moeten nog worden vastgesteld. Gedacht zou kunnen worden aan thema's als: welke invloed kun je als huurder uitoefenen op het beleid van WSN, duurzaamheid, leefbaarheid enz. enz.
47. En tot slot is de HBV van plan om in 2021 -samen met de huurders van WSN- stil te staan bij het 25-jarig bestaan van de HBV.

De concrete activiteiten die daarvoor nodig zijn worden in het volgende hoofdstuk verder uitgewerkt.



2. Welke activiteiten staan voor 2021 op de planning

In dit hoofdstuk wordt per thema een overzicht gegeven van de reguliere, dat wil zeggen de jaarlijks terugkerende, activiteiten van de HBV en van de eenmalige (speciale) activiteiten van de HBV in 2021.

Ook wordt aangegeven wat in 2021 gepland wordt, om ervoor te zorgen dat de HBV beter bekend wordt onder de huurders en er meer huurders binnen de HBV actief worden.

Als het ook in 2021 vanwege corona (nog) niet mogelijk is om 'live' bij elkaar te komen, worden andere manieren gezocht om de ALV's en themabijeenkomsten op een andere manier toch door te laten gaan.

2.1 Overleggen en bijeenkomsten

a. HBV - aangelegenheden:

Reguliere activiteiten binnen de HBV c.q. de standaard HBV-aangelegenheden zijn:

- Vergaderingen van het HBV-bestuur
- ALV 's
- Contactpersonen
- Themabijeenkomsten
- Kennismakingsavond nieuwe huurders

Het HBV-bestuur vergadert een aantal keren per jaar.

48. In 2021 zijn ook niet bestuursleden – nadat daarvoor een afspraak is gemaakt met de secretaris- welkom tijdens bestuursvergaderingen

ALV:

49. In 2021 worden tenminste twee ALV's gehouden: één in het voorjaar (waarin het bestuur o.a. verantwoording aflegt over het voorgaande jaar) en één in het najaar (waarbij de leden zich kunnen uitspreken over de prestatieafspraken en de te volgen koers (werkplan) in het nieuwe jaar over de verantwoording).

Contactpersonen

HBV werkt al jarenlang met een aantal contactpersonen. Contactpersonen zijn de verbindende schakel tussen de verschillende buurten en het bestuur van HBV. Zij zorgen ervoor dat belangrijke informatie uit de buurten en wijken terechtkomt bij het bestuur. Veel contactpersonen worden een dagje ouder en kunnen daarom hun rol niet meer zo actief vervullen. In 2020 was een contactpersonen-bijeenkomst gepland die vanwege corona niet door kon gaan.

50. HBV gaat in 2021 actief aan de slag moeten met het werven van nieuwe contactpersonen
51. HBV werkt in 2021 aan het stimuleren van de informatie-uitwisseling tussen bestuur en contactpersonen. Dat doet zij door tenminste twee bijeenkomsten voor de contactpersonen te organiseren

Themabijeenkomsten:

52. HBV organiseert in het voorjaar van 2021 een ledenraadpleging onder de huurders van WSN over de huuraanpassing 2021. Daarbij wordt tegelijkertijd gevraagd naar de onderwerpen die moeten worden meegenomen in de onderhandelingen over de prestatieafspraken.
53. HBV organiseert direct na de zomervakantie in 2021 een ledenraadpleging onder de huurders over de prestatieafspraken en over de inhoud van het HBV-werkplan 2022

Nieuwe huurders:

54. HBV organiseert twee keer per jaar een kennismakingsbijeenkomst voor de nieuwe huurders. Op deze bijeenkomst kunnen de huurders kennis maken met de HBV, met het bestuur en hoort het bestuur van de huurders wat er onder hen leeft. Ook wordt deze bijeenkomst gebruikt om leden actief te laten worden in de HBV.

b Overleggen en Activiteiten met de WSN:

- Themagericht overleg met WSN
- Bestuurlijk overleg met WSN
- Overleg met de RvC / huurderscommissaris

55. HBV nodigt haar leden uit om deel te nemen aan de themagerichte overleggen met de WSN.

c. Activiteiten van de HBV met WSN en andere externe partners:

- Wijkschouw met HBV, WSN, politie, gemeente, brandweer en huurders uit de wijk
- Overleg met de gemeente, corporaties en huurdersorganisaties over de prestatieafspraken

56. HBV nodigt voor de wijkschouw de huurders in de betreffende wijk (tijdig) uit om mee te lopen.

2.2 Adviesaanvragen

Tot nog toe worden de meeste adviesaanvragen in het bestuur van HBV besproken. Om meer leden te betrekken bij het opstellen van de adviezen zal de HBV in 2021 haar leden actief benaderen en uitnodigen om mee te denken in een zgn. 'Themagroep'.

57. HBV nodigt haar achterban in 2021 uit om op thema-avonden en/of in een themagroep mee te denken over de:

- Adviesaanvraag over de huurverhoging (eerste kwartaal 2021)
- Adviesaanvraag ZAV-beleid? (eerste kwartaal 2021)
- Adviesaanvraag over het bod (eerste/tweede kwartaal 2021)
- Adviesaanvraag over de onderhoudsbegroting 2022 (derde/vierde kwartaal 2021)

2.3 Communicatie met de achterban

Ondanks de realisatie van een mooie en aantrekkelijke website van de HBV (www.hbvnieuwkoop.nl) heeft de communicatie vanuit de HBV (mede door de coronacrisis) in 2020 op een laag pitje gestaan.

In 2021 moet hard worden gewerkt om de relatie met de achterban te verstevigen en meer actieve leden te krijgen. Actieve en goede communicatie is daarbij het sleutelwoord. HBV moet zich gedurende het hele jaar vaker, met regelmaat en op verschillende manieren presenteren in de gemeenschap in Nieuwkoop en omstreken.

HBV kan gebruik maken van de volgende communicatiemiddelen:

1. Website www.hbvnieuwkoop.nl
2. Facebookpagina van de HBV
3. Nieuwsbrieven (digitaal of op papier)
4. Persberichten
5. Aankondigingen in De Omroeper
6. Aankondigingen via Nieuwkoop.nl



Bij het verspreiden van berichten en andere informatie wordt in sommige gevallen ondersteuning door WSN gevraagd. Per situatie zal worden bekeken of dit nodig is en hoe.

HBV heeft nog geen communicatiebeleid. Daarom wordt het tijd om dat op te gaan stellen. Tot nog toe maakt HBV vooral gebruik van papieren Nieuwsbrieven, die twee keer per jaar uitkomen: één voor de ALV in het voorjaar en één voor de ALV in het najaar. In 2020 zijn er vanwege corona helemaal geen nieuwsbrieven verschenen.

Corona toont ook de noodzaak aan om de communicatie met de leden anders te gaan organiseren. Facebook biedt daartoe goede mogelijkheden

58. HBV houdt haar achterban in 2021 via Nieuwsbrieven, website en Facebook actief op de hoogte van haar activiteiten

Papieren nieuwsbrieven zijn vanwege de drukkosten duur en het is arbeidsintensief om ze te verspreiden. Het maken en versturen van digitale nieuwsbrieven is niet alleen snel en goedkoop, maar ook eenvoudiger. Daarom maakt de HBV in 2021 de overstap naar digitale nieuwsbrieven.

Echter: om digitale nieuwsbrieven te versturen zijn mailadressen nodig. HBV beschikt momenteel niet over de mailadressen van haar leden.

59. HBV moet in 2021 zoveel mogelijk mailadressen van de huurders van WSN verzamelen, waarbij het streven is om halverwege het jaar van tenminste de helft van het aantal leden een mailadres te hebben.
60. Voor het verzamelen van de mailadressen zal HBV verschillende acties opzetten om zo (op een creatieve manier) de huurders te verleiden tot het opgeven van hun mailadres.

61. HBV vraagt medewerking aan WSN om nieuwe huurders bij de ondertekening van de huurovereenkomst voor de HBV een formuliertje in te laten vullen met daarop hun contactgegevens.

2.4 Scholing

Het bestuur van HBV heeft recht op scholing. Door het budget voor scholing slim in te zetten kan HBV ook voor haar leden themagerichte scholing organiseren. Indien mogelijk wordt hierbij aangesloten bij de onderwerpen waarover advies aan WSN moet worden uitgebracht.

62. Afhankelijk van het moment waarop de adviesaanvraag komt, organiseert HBV voor het bestuur en de geïnteresseerde leden een scholing over Zelf Aangebrachte Voorzieningen.



3. Planning 2021

Als alle activiteiten die in dit werkplan staan genoemd in de tijd worden gezet, dan ziet de jaarplanning voor 2021 er als volgt uit.

| Wanneer? | Wat? | Toelichting |
|-----------------|---|--------------------|
| Januari | Bijeenkomst over de adviesaanvraag ZAV-beleid Start themagroep Huurverhoging 2021 Start werkgroep voorbereiding activiteiten 25-jarig bestaan HBV | |
| Februari | Nieuwsbrief */** | |
| Maart | Algemene Leden Vergadering (jaarstukken en financiële verantwoording 2020) Advies gereed over huurverhoging 2021 | |
| April | Wijkschouw met gemeente en WSN Nieuwsbrief */** | |
| Mei | Thema-avond contactpersonen Themagroep Advies over het bod Advies gereed over het Bod 2021 van WSN | |
| Juni | Thema-avond over de prestatieafspraken en instellen themagroep Prestatieafspraken | |
| Juli | Vakantie | |
| Augustus | Vakantie | |
| September | Nieuwsbrief */** Wijkschouw met gemeente en WSN Start Overleg Prestatieafspraken | |
| Oktober | Scholing | |

| | | |
|----------|---|--|
| | Thema-avond over de adviesaanvraag onderhoudsbegroting en start themagroep | |
| November | Algemene Leden Vergadering - werkplan en begroting 2021 - prestatieafspraken) Nieuwsbrief */** | |
| December | Tekenen prestatieafspraken | |

* Met Nieuwsbrieven worden de officiële Nieuwsbrieven bedoeld die op papier bij alle huurders van WSN worden bezorgd. Tussendoor worden er korte nieuwsbrieven per mail verstuurd. Deze digitale Nieuwsbrieven zijn niet opgenomen in dit schema

** In de planning van de Nieuwsbrieven is nog geen rekening gehouden met het aanbod van WSN om deze samen met de Woonflits te verspreiden. Deze planning wordt door WSN nog toegestuurd aan HBV. Mogelijk dat dat leidt tot aanpassingen in de planning van de Nieuwsbrieven.